



ATFX

គោលការណ៍ឯកជនភាព

1. ទិដ្ឋភាពនៃគោលការណ៍នេះ..... ២
2. គោលបំណងនៃការប្រមូលផ្តុំនិងការប្រើប្រាស់ផ្ទាល់ខ្លួន និងភាពសម្ងាត់នៃព័ត៌មាន ៣
3. ភាគីទីបីក៏អាចមានសិទ្ធិចូលប្រើព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់៣
4. ការផ្ទុកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់ ៤
5. ការចូលប្រើរបស់អតិថិជនទៅកាន់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងសម្ងាត់របស់គាត់..... ៥
6. ការប្រើប្រាស់នៃខ្លួន ៥
7. ពាក្យបណ្តឹងនិង សំណួរ ៥

គោលការណ៍នៃឯកជនភាពនេះ (តទៅនេះហៅថា “**គោលការណ៍**”) ត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយក្រុមហ៊ុន ATFX (ខេមបូឌា) ឯ.ក (ហៅកាត់ថា “**AT CAMBODIA**” ឬ “**ក្រុមហ៊ុន**”) ប្រមូល ប្រើប្រាស់ រក្សា និងបង្ហាញព័ត៌មានដែលប្រមូលបានពីអតិថិជនពីមុន និងបច្ចុប្បន្ន (ហៅកាត់ថា “**អតិថិជន**”) តាមរយៈ៖

- គេហទំព័ររបស់ក្រុមហ៊ុន www.atfx.com.kh
- ការឆ្លើយតបតាមអេឡិចត្រូនិក ដូចជាអ៊ីមែល សារជាអក្សរ និងការទាក់ទងគ្នាតាមគម្រង់ឌីជីថលផ្សេងៗ ទៀតរវាងក្រុមហ៊ុន និងអតិថិជន។
- ការសន្ទនាតាមទូរសព្ទជាមួយអ្នកតំណាងម្នាក់របស់ក្រុមហ៊ុន (តទៅនេះហៅថា “**ភ្នាក់ងារ**”)។

ក្រុមហ៊ុនអាចប្រមូលទិន្នន័យដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណអតិថិជន រួមទាំងប៉ុន្តែមិនបានកម្រិតត្រឹមចំពោះឈ្មោះរបស់អតិថិជន អាសយដ្ឋានប្រៃសណីយ៍ អាសយដ្ឋានអ៊ីមែល លេខលិខិតឆ្លងដែន ព័ត៌មានលម្អិតអំពីពន្ធ និងការទូទាត់ លេខសម្គាល់រូបថត ឬព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត (តទៅនេះហៅថា “**ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន**”)។

ព័ត៌មានសម្ងាត់ណាមួយដែលប្រមូលបានពីអតិថិជននៅពេលដាក់ពាក្យបណ្តឹង ឬចូលរួមក្នុងការពិភាក្សាជាមួយក្រុមហ៊ុនទាក់ទងនឹងសេវាកម្មរបស់ខ្លួន រួមទាំងប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះការស្ទង់មតិត្រូវបានចាត់ទុកជាការសម្ងាត់ (តទៅនេះហៅថា “**ព័ត៌មានសម្ងាត់**”)។

ក្រុមហ៊ុនផ្តល់អាទិភាពលើភាពឯកជន និងសុចរិតភាពនៃព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់របស់អតិថិជន ហើយត្រូវបានធានានូវសុវត្ថិភាព និងភាពសម្ងាត់នៃព័ត៌មានទាំងនោះ ទោះបីជាអតិថិជនលែងមានទំនាក់ទំនងជាមួយក្រុមហ៊ុនក៏ដោយ។ ការប្តេជ្ញាចិត្តនេះគ្របដណ្តប់លើទិន្នន័យដែលប្រមូលបានដោយក្រុមហ៊ុន ព័ត៌មានដែលផ្តល់ដោយអតិថិជន ឬទិន្នន័យផ្សេងៗទៀតដែលទទួលបានពីប្រភពខាងក្រៅ។

តាមរយៈការចូលទៅកាន់គេហទំព័ររបស់ក្រុមហ៊ុន និងប្រើប្រាស់សេវាកម្មណាមួយរបស់ក្រុមហ៊ុន អតិថិជនយល់ព្រមយ៉ាងច្បាស់លាស់ចំពោះ AT CAMBODIA ក្នុងការប្រមូល ថែរក្សា ប្រើប្រាស់ និងយល់ព្រមបង្ហាញព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់របស់ពួកគេដោយអនុលោមតាមគោលការណ៍នៃឯកជនភាពនេះ។ ក្នុងករណីមានភាពមិនស៊ីសង្វាក់គ្នារវាងការបកប្រែនៃលក្ខខណ្ឌទាំងអស់ អត្ថន័យជាភាសាអង់គ្លេសយកជាគោល។

១. ការអនុវត្តគោលការណ៍នេះ

១.១. ដើម្បីអនុលោមតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិជាធរមាន ហើយត្រូវប្រាកដថាគោលការណ៍នេះអនុវត្តបាននៅក្នុង ក្រុមហ៊ុន AT CAMBODIA បានតែងតាំងមន្ត្រីការពារទិន្នន័យ (តទៅនេះហៅថា “**មន្ត្រីការពារទិន្នន័យ**”)។

មន្ត្រីការពារទិន្នន័យមានទទួលខុសត្រូវក្នុងការដោះស្រាយការរំលោភលើសុវត្ថិភាពនៃទិន្នន័យ និងមាន តួនាទីលើការបង្កើតគោលការណ៍នេះ។

១.២. មន្ត្រីការពារទិន្នន័យ និងនិយោជិតទាំងអស់ដែលមានសិទ្ធិចូលប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងសម្ងាត់ក្នុង នាម AT CAMBODIA (តទៅនេះហៅថា “**និយោជិត**”) តម្រូវឱ្យគោរពតាមគោលការណ៍នេះ។

១.៣. ក្រុមហ៊ុននឹងអនុម័តការប្រមូលទិន្នន័យ ការផ្ទុកទិន្នន័យ និងដំណើរការដែលសមស្រប និងវិធានការ សុវត្ថិភាពដើម្បីការពារប្រឆាំងនឹងការបាត់បង់ទិន្នន័យដោយចៃដន្យ ការចូលប្រើដោយគ្មានការអនុញ្ញាត ការផ្លាស់ប្តូរផ្សេងៗ ការបង្ហាញ ឬការបង្ហាញព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងសម្ងាត់ ហើយនឹងផ្តល់ការបណ្តុះបណ្តាល ដល់បុគ្គលិករបស់ខ្លួនដើម្បីបញ្ជាក់ពីសារៈសំខាន់នៃការរក្សាការសម្ងាត់ និងឯកជនភាពនៃព័ត៌មានផ្ទាល់ ខ្លួន និងសម្ងាត់បែបនេះ។

១.៤. និយោជិតនឹងដោះស្រាយព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងរក្សាការសម្ងាត់ក្នុងលក្ខណៈដូចខាងក្រោម៖

- ព័ត៌មានសម្ងាត់មិនត្រូវពិភាក្សានៅក្នុងតំបន់ទីសាធារណៈទេ ហើយព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់ត្រូវបានចែករំលែកតែលើមូលដ្ឋាន “សម្រាប់អ្នកចាំបាច់ត្រូវដឹង” ប៉ុណ្ណោះ។
- ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់ត្រូវរក្សាទុកដោយសុវត្ថិភាពគ្រប់ពេលវេលា

ដរាបណាមានការចាំបាច់ រួមទាំងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពនៃផលិតផល ឬសេវាកម្មនានា ឬតាមតម្រូវការដោយច្បាប់កំណត់។

- គោលការណ៍តុល្យាត្រូវប្រកាន់ខ្ជាប់ជានិច្ច ជាមួយនឹងទូរស័ព្ទភាព/ទូដាក់ឯកសារ ដែលប្រើប្រាស់សម្រាប់រក្សាទុកឯកសាររបស់អតិថិជនដែលតម្រូវឱ្យចាត់សោឱ្យបានសុវត្ថិភាព គ្រប់ពេលវេលា។
- ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់មិនត្រូវចែករំលែកដោយគ្មានវិធានការការពារគ្រប់គ្រាន់ឡើយ។

១.៥. ការបំពានណាមួយនៃគោលការណ៍នេះត្រូវបានគេយកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងខ្លាំង ហើយអាចមានការដាក់ ពិន័យការងារ រួមទាំងការបណ្តេញចេញពីការងារ ដែលអាចនឹងត្រូវអនុវត្តប្រសិនបើមានការបំពានបែបនេះ នឹងប្រសិនបើចាត់ទុកថាចាំបាច់។

២. គោលបំណងនៃការប្រមូល និងប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងសម្ងាត់

២.១. ក្រុមហ៊ុនត្រូវរក្សាព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន និងការសម្ងាត់សម្រាប់គោលបំណងផ្សេងៗ រួមទាំងប៉ុន្តែ មិនកំណត់ចំពោះ៖

- ដើម្បីផ្សព្វផ្សាយផ្ទាល់អត្តសញ្ញាណរបស់អតិថិជន
- ដើម្បីជួយសម្រួល និងដំណើរការប្រតិបត្តិការផ្គត់ផ្គង់ និងប្រតិបត្តិការមិនផ្គត់ផ្គង់
- ដើម្បីជូនដំណឹងដល់អតិថិជនអំពីផលិតផល ឬសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុនដែលអាចស្របនឹងចំណាប់អារម្មណ៍របស់ពួកគេ និងដើម្បីវិភាគទិន្នន័យស្ថិតិសម្រាប់ការណែនាំអំពីផលិតផល និងសេវាកម្មផ្សេងៗ
- ដើម្បីរក្សាកំណត់ត្រាត្រឹមត្រូវនៃព័ត៌មានគណនីរបស់អតិថិជន
- ដើម្បីជួយអតិថិជនជាមួយនឹងការសាកសួរណាមួយ
- ដើម្បីចែកចាយព័ត៌មាន ការយល់ដឹងអំពីទិដ្ឋភាព ការជូនដំណឹង និងភ្ជាប់ផ្សេងទៀតដោយផ្អែកលើចំណាប់អារម្មណ៍លើការវិនិយោគរបស់អតិថិជន
- ដើម្បីជួយសម្រួលដល់ការផ្តល់ហិរញ្ញប្បទាន និងការប្រើប្រាស់គណនីដោយអនុញ្ញាតឱ្យអតិថិជនធ្វើការដាក់ប្រាក់ និងការទទួលសេវាកម្ម
- ដើម្បីបង្ហាញការផ្សាយពាណិជ្ជកម្មដែលពាក់ព័ន្ធនៅលើគេហទំព័រ កម្មវិធីផ្សេងៗ ប្រព័ន្ធផ្សព្វផ្សាយសង្គម និងវេទិកាផ្សេងទៀត
- ដើម្បីផ្ញើសារគ្រប់គ្រងហានិភ័យទៅកាន់អតិថិជន ឬកែតម្រូវវិសាលភាពនៃសេវាកម្មរបស់ក្រុមហ៊ុនដោយផ្អែកលើទម្រង់ហានិភ័យរបស់អតិថិជន ដែលអាចពាក់ព័ន្ធនឹងការប្រើប្រាស់ឧបករណ៍ស្វ័យប្រវត្តិ។

២.២. ក្រុមហ៊ុនត្រូវប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងរក្សាការសម្ងាត់សម្រាប់គោលបំណងដែលត្រូវបានប្រមូលឡើងពេលដំបូង លុះត្រាតែមន្ត្រីការពារទិន្នន័យមានហេតុផលសមស្របអំពីតម្រូវការសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ជំនួសផ្សេងៗ ទៀតដែលត្រូវគ្នានឹងជាមួយគោលបំណងដើម។

២.៣. ក្រុមហ៊ុនអាចចាត់ចែងលើព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់ដោយមិនតម្រូវឱ្យជូនដំណឹង ឬមានការយល់ព្រមពីអតិថិជនឡើយ ដោយអនុលោមតាមនីតិវិធីខាងលើ ដែលត្រូវបានអនុវត្ត ឬអនុញ្ញាតដោយច្បាប់។

២.៤. ប្រសិនបើអតិថិជនមិនចង់ឱ្យក្រុមហ៊ុនប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់របស់ពួកគេ ពួកគេអាច ទាក់ទងដោយដាក់សំណើនេះជាផ្លូវការដោយផ្ញើអ៊ីមែលទៅកាន់មន្ត្រីការពារទិន្នន័យ។

២.៥. អតិថិជនមានជម្រើសក្នុងការស្នើសុំឱ្យក្រុមហ៊ុនមិនឱ្យមានសិទ្ធិក្នុងការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និង សម្ងាត់របស់ពួកគេសម្រាប់គោលបំណងទីផ្សារ។ មុនពេលប្រមូលព័ត៌មានរបស់អតិថិជន ក្រុមហ៊ុននឹង

ផ្តល់ការជូនដំណឹងអំពីចេតនារបស់ពួកគេក្នុងការប្រើប្រាស់ព័ត៌មានរបស់អតិថិជនសម្រាប់គោលបំណងទីផ្សារ ឬចែករំលែកជាមួយភាគីទីបីសម្រាប់គោលបំណងបែបនេះ។ ដើម្បីអនុវត្តសិទ្ធិនេះ និងទប់ស្កាត់ប្រើប្រាស់ បែបនេះ

អតិថិជនគួរតែទាក់ទងដោយដាក់សំណើនេះជាផ្លូវការដោយផ្ញើអ៊ីមែលទៅកាន់មន្ត្រីការពារទិន្នន័យ។

២.៦. ប្រសិនបើអតិថិជនជ្រើសរើសដកខ្លួនចេញ ក្រុមហ៊ុនអាចនឹងមិនអាចបន្តផ្តល់ព័ត៌មាន សេវាកម្ម និង ផលិតផលផ្សេងៗដល់អតិថិជនបានទៀតទេ។ ក្នុងករណីបែបនេះ

ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះ អតិថិជនចំពោះលទ្ធផលណាមួយឡើយ។

៣. ភាគីទីបីអាចមានសិទ្ធិចូលប្រើព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងសម្ងាត់ផងដែរ

៣.១. តាមការចាំបាច់សម្រាប់គោលបំណងដែលមានចែងក្នុងផ្នែកទី ២.១ នៃគោលការណ៍នេះ និងតាមប្រការ ៣៧ នៃក្បួនខណ្ឌស្តង់ដារនៃអាជីវកម្ម ក្រុមហ៊ុននឹងចែករំលែកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់ជាមួយ

ភាគីទីបីនៅពេលដែលវាត្រូវបានមានទាមទារសមស្រប

និងស្របតាមច្បាប់។

ភាគីទាំងនេះអាចរួមបញ្ចូល ប៉ុន្តែមិនកំណត់ចំពោះ៖

- ក្រុមហ៊ុនដែលពាក់ព័ន្ធ
- អ្នកគ្រប់គ្រងមូលនិធិរបស់ក្រុមហ៊ុន ដៃគូយោងរួមទាំងអ្នករក្សាទិន្នន័យ
- ឈ្មួញកណ្តាល ឬទីប្រឹក្សារបស់អតិថិជនដែលចូលរួមជាមួយក្រុមហ៊ុនក្នុងនាមអតិថិជន
- ភ្នាក់ងារឥណទាន អង្គការប្រឆាំងការក្លែងបន្លំ អាជ្ញាធរអនុវត្តច្បាប់ និងអាជ្ញាធររាជរដ្ឋាភិបាលផ្សេងទៀត (ប្រសិនបើចាំបាច់)
- បុគ្គល ឬអាជ្ញាធរក្នុងករណីដែលមានកាតព្វកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់ ការអនុវត្តប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ ឬការទាមទារតាមផ្លូវច្បាប់ចាំបាច់ត្រូវតែបង្ហាញ
- នាយកដ្ឋានច្បាប់របស់ក្រុមហ៊ុន ឬក្រុមហ៊ុនច្បាប់ដែលពាក់ព័ន្ធ ក្នុងករណីមានជម្លោះផ្លូវច្បាប់ណាមួយកើតឡើងរវាងក្រុមហ៊ុន និងអតិថិជន
- ភាគីទីបីផ្សេងទៀត ដែលអតិថិជនបានផ្តល់ការយល់ព្រមសម្រាប់ការចែករំលែកបែបនេះ។

៣.២. ប្រសិនបើក្រុមហ៊ុនចូលរួមក្នុងការលក់ ឬការទិញអាជីវកម្ម ឬទ្រព្យសម្បត្តិណាមួយនោះ វានឹងបង្ហាញ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់ដល់អ្នកលក់

ឬអ្នកទិញនាពេលអនាគតដែលពាក់ព័ន្ធនឹងប្រតិបត្តិការបែបនេះ។

៣.៣. ក្នុងករណីដែលក្រុមហ៊ុនមានកាតព្វកិច្ចតាមផ្លូវច្បាប់ក្នុងការបង្ហាញ ឬចែករំលែកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់ មិនថាវាសម្រាប់ការអនុលោមតាមច្បាប់ ឬការអនុវត្តខណ្ឌតាមស្តង់ដារអាជីវកម្ម និងកិច្ចព្រមព្រៀងផ្សេងទៀត សកម្មភាពបែបនេះនឹងធ្វើឡើងក្នុងគោលបំណងចម្បងដើម្បីការពារផលប្រយោជន៍របស់ ក្រុមហ៊ុន ផលប្រយោជន៍របស់អតិថិជន ឬភាគីពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត។

ដែលវាអាចតម្រូវឱ្យមានការចែករំលែក ព័ត៌មានជាមួយក្រុមហ៊ុន

និងអង្គការខាងក្រៅដើម្បីការពារការក្លែងបន្លំ និងកាត់បន្ថយហានិភ័យឥណទាន។

៤. ការផ្ទុកព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងសម្ងាត់

៤.១. ក្រុមហ៊ុនផ្តល់អាទិភាពខ្ពស់លើការការពារសុវត្ថិភាព និងប្រើប្រាស់វិធានការដ៏ទូលំទូលាយដើម្បីការពារ ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់។ នេះរួមបញ្ចូលទាំងការប្រកាន់ខ្ជាប់យ៉ាងតឹងរឹងចំពោះស្តង់ដាររក្សាការ សម្ងាត់ផ្ទៃក្នុង និងការប្រើប្រាស់បច្ចេកវិទ្យាផ្ទុកទិន្នន័យដ៏ទំនើប។

៤.២. ក្រុមហ៊ុននឹងតម្រូវឱ្យអ្នកផ្តល់សេវាភាគីទីបីណាមួយ ឱ្យមានស្តង់ដារសុវត្ថិភាពការពារទិន្នន័យដ៏តឹងរឹង ស្រដៀងគ្នា។

អ្នកផ្តល់សេវាទាំងនេះត្រូវបានជ្រើសរើសតាមរយៈកិច្ចព្រមព្រៀងកិច្ចសន្យាដែលតម្រូវឱ្យពួកគេបង្ហាញពីការអនុលោមតាមស្តង់ដារសុវត្ថិភាពទិន្នន័យដែលស្របតាមបទប្បញ្ញត្តិច្បាប់។

៤.៣. ក្រុមហ៊ុននឹងប្តេជ្ញាប្រើប្រាស់ឱ្យបានតិចបំផុតនៃព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់ដែលចាំបាច់សម្រាប់ គោលបំណងជាក់លាក់នីមួយៗ ដោយប្រកាន់ខ្ជាប់នូវគោលការណ៍នៃការកាត់បន្ថយការប្រើប្រាស់ទិន្នន័យនេះ។

៤.៤. នៅពេលដំណើរការការទូទាត់ដោយប្រើកាតឥណទាន ឬឥណពន្ធ អតិថិជននឹងត្រូវបានបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ គេហទំព័រមួយទៀត ដែលពួកគេនឹងតម្រូវឱ្យមានការបំពេញទម្រង់។ ដើម្បីការពារប្រឆាំងនឹងការប្រើប្រាស់ ប័ណ្ណឥណទានឬឥណពន្ធដោយមិនមានការអនុញ្ញាត

ព័ត៌មានកាតរបស់អតិថិជនត្រូវបានបញ្ជូនទៅក្រុម

ហ៊ុនក្នុងទម្រង់ដែលបានអ៊ិនគ្រីបតាមរយៈម៉ាស៊ីនមេដែលមានសុវត្ថិភាព។

នៅក្រោមកាលៈទេសៈជាក់លាក់ និងពិសេស និងតាមការណែនាំពីមន្ត្រីការពារទិន្នន័យ ក្រុមហ៊ុនអាចផ្តួចផ្តើមការបង្វិលសងវិញ សម្រាប់ការបង់ប្រាក់តាមកាតឥណទាន ឬឥណពន្ធ។ ក្នុងករណីបែបនេះ មូលនិធិនឹងត្រូវសងប្រាក់ទៅ កាតដើមដែលប្រើសម្រាប់ការដាក់ប្រាក់ ដំបូង។

៤.៥. នៅពេលដែលក្រុមហ៊ុនទទួលបានព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន

និងការសម្ងាត់



យើងនឹងប្រើប្រាស់នីតិវិធីដ៏តឹងរឹង និង មានលក្ខណៈសុវត្ថិភាព

ដើម្បីព្យាយាមការពារការចូលប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាត

ប៉ុន្តែការបញ្ជូន

ព័ត៌មានតាមរយៈអ៊ីនធឺណិតអាចមានសុវត្ថិភាពទាំងស្រុងនោះទេ។

ការបញ្ជូនព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់ណាមួយគឺជាហានិភ័យផ្ទាល់ខ្លួនរបស់អតិថិជន។

ក្រុមហ៊ុនមិន ទទួលខុសត្រូវចំពោះការបែកធ្លាយព័ត៌មានឯកជនភាព

ឬវិធានការសុវត្ថិភាពដែលមាននៅលើគេហទំព័រ នោះទេ។

៤.៦. ក្រុមហ៊ុននឹងរក្សាព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងការសម្ងាត់ឱ្យតាមដែលអាចធ្វើទៅបាន ដរាបណាដែលមានចាំបាច់ សម្រាប់គោលបំណងដែលបានចែងក្នុងប្រការទី២ នៃគោលការណ៍នេះ ឬតាមការទាមទារដោយច្បាប់ ឬ សម្រាប់ការទាមទារតាមផ្នែកច្បាប់។

នៅពេលដែលព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងសម្ងាត់មិនត្រូវបានទាមទារទៀត ទេ

វានឹងត្រូវបានបំផ្លាញដោយការរុះរើ ឬវិធីបំផ្លាញផ្សេងទៀតដែលត្រូវបានអនុម័ត ដើម្បីការពារនរណាម្នាក់ពីការទទួលបានព័ត៌មានក្នុងអំឡុងពេល និងក្រោយពេលដំណើរការ។

៥. ការចូលប្រើរបស់អតិថិជនទៅកាន់ព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន និងសម្ងាត់របស់គាត់។

៥.១. ក្រុមហ៊ុនប្តេជ្ញារក្សាភាពពេញលេញ និងភាពត្រឹមត្រូវនៃឯកសាររបស់អតិថិជនរបស់ខ្លួន

៥.២. នៅពេលដែលដាក់សំណើជាផ្លូវការទៅកាន់មន្ត្រីការពារទិន្នន័យ និងបង់ថ្លៃសេវាចំនួន ១០ដុល្លារ អតិថិជន មានសិទ្ធិទទួលបានច្បាប់ចម្លងនៃព័ត៌មានដែលរក្សាទុកដោយក្រុមហ៊ុន ដរាបណាវាទាក់ទងនឹងព័ត៌មាន ផ្ទាល់ខ្លួន និងព័ត៌មានសម្ងាត់របស់អតិថិជន។

៥.៣. ប្រសិនបើអតិថិជនចង់កែប្រែ ឬធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពព័ត៌មានដែលបានបញ្ជូនពីមុន លុបទិន្នន័យចេញពីទិន្នន័យ របស់ក្រុមហ៊ុន

ឬជ្រើសរើសយកកន្លែងចេញពីការទំនាក់ទំនងជាក់លាក់ពីក្រុមហ៊ុន ពួកគេគួរតែធ្វើសំណើ

បែបនេះជាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅកាន់ប្រធានផ្នែកអនុលោមភាព។

ក្រុមហ៊ុននឹងមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះ ផលវិបាកណាមួយដែលកើតចេញពីសកម្មភាពទាំងនេះឡើយ។

៥.៤. គោលការណ៍នេះមាននៅលើគេហទំព័ររបស់ក្រុមហ៊ុន

ហើយក្រុមហ៊ុនរក្សាសិទ្ធិដើម្បីធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពវាជា

ទៀងទាត់នៅពេលដែលមានការផ្លាស់ប្តូរសំខាន់ៗ

គោលការណ៍ដែលបានកែសម្រួលនឹងត្រូវបានបង្ហាញភ្លាមៗនៅលើគេហទំព័រ

រួមជាមួយនឹងការជូនដំណឹងទូទៅដើម្បីជូនដំណឹងដល់អតិថិជនអំពីការកែប្រែទាំងនេះ

ហើយអតិថិជនយល់ព្រមថាការប្រកាសតាមអេឡិចត្រូនិកនៃគោលការណ៍ដែលបានកែសម្រួល

នៅលើគេហទំព័ររបង្កើតជាការជូនដំណឹងជាក់ស្តែងដល់ពួកគេ។

អតិថិជនត្រូវបានលើកទឹកចិត្តឱ្យពិនិត្យមើលឡើង វិញជាទៀងទាត់

និងពិនិត្យមើលគោលការណ៍នេះ

ដើម្បីរក្សាព័ត៌មានអំពីព័ត៌មានដែលប្រមូលបានដោយ

ក្រុមហ៊ុន ការប្រើប្រាស់របស់វា និងភាគីដែលវាអាចនឹងត្រូវបានចែករំលែក។

៦. ការប្រើប្រាស់ខ្ទប់

៦.១. ខ្ទង់ ដែលជាវិធីយុទ្ធសាស្ត្រមានលេខអត្តសញ្ញាណពិសេស គឺជាឯកសារទិន្នន័យតូចៗដែលផ្ទុកនៅលើ hard drive របស់កុំព្យូទ័ររបស់អតិថិជន នៅពេលដែលគាត់ប្រើកម្មវិធីជួញដូរនេះ និងចូលប្រើគេហទំព័រ។

ក្រុមហ៊ុន ប្រើប្រាស់ខ្ទប់តាមរយៈកម្មវិធីជួញដូររបស់ខ្លួន

ដើម្បីបង្កើនបទពិសោធន៍ប្រើប្រាស់របស់អតិថិជននៅលើ គេហទំព័រ

ដោយរៀបចំគេហទំព័រតាមតម្រូវការ និងចំណូលចិត្តរបស់គាត់។

៦.២. ខ្ទង់ត្រូវបានប្រើប្រាស់ជាទូទៅនៅលើគេហទំព័រជាច្រើននៅលើអ៊ីនធឺណិត។

អតិថិជនមានជម្រើសក្នុងការ គ្រប់គ្រងការទទួលយកខ្ទង់ដោយកែតម្រូវចំណូលចិត្ត

និងជម្រើសរបស់កម្មវិធីក្នុងការប្រើប្រាស់វាតាមអ៊ីន ធឺណិតរបស់គាត់។ ទោះជាយ៉ាងណាក៏ដោយ

ការបិទការទទួលយកខ្ទង់នៅក្នុងកម្មវិធីរក្សាតាមអ៊ីនធឺណិត របស់អតិថិជន

ជាពិសេសនៅក្នុងផ្នែកសុវត្ថិភាពនៃគេហទំព័រ

អាចដាក់កម្រិតការចូលប្រើប្រាស់របស់គាត់

ទៅកាន់ផ្នែកផ្សេងៗនៃគេហទំព័រ។

៧. ពាក្យបណ្តឹង និងសំណួរផ្សេងៗ

៧.១.

ប្រសិនបើអតិថិជនចម្ងល់ផ្សេងៗអំពីឯកជនភាពណាមួយដែលមិនបានចែងក្នុងគោលការណ៍នេះ

ឬកង្វល់ ផ្សេងទៀតទាក់ទងនឹងគោលការណ៍នេះ



ពួកគេអាចទាក់ទងក្រុមហ៊ុនតាមរយៈមធ្យោបាយណាមួយដូច ខាងក្រោម៖

- តាមរយៈជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ
- ផ្ទះលេខ ១៧៦ (AMASS CENTRAL TOWER) ជាន់ទី២៤ បន្ទប់លេខ ២៤០១ & ២៤០២ ផ្លូវលេខ ៦៣ ភូមិ ៦ សង្កាត់បឹងកេងកងទី១ ខណ្ឌបឹងកេងកង រាជធានីភ្នំពេញ។

៧.២. ប្រសិនបើអតិថិជនជឿថាសកម្មភាពណាមួយរបស់ក្រុមហ៊ុនបំពានគោលការណ៍នេះ

ឬមិនរក្សាភាពឯកជន របស់ពួកគេឱ្យបានគ្រប់គ្រាន់

នោះពួកគេមានជម្រើសក្នុងការដាក់ពាក្យបណ្តឹង។

ដើម្បីដាក់ពាក្យបណ្តឹង

អតិថិជនគួរតែយោងទៅលើគោលការណ៍ដោះស្រាយ

និងដំណើរការពាក្យបណ្តឹងរបស់ក្រុមហ៊ុនដែលបាន ណែនាំ។